

Ångerättsformulär

DU HAR 14 DAGARS OBESTRIDLIG ÅNGERRÄTT PÅ DINA NÄTKÖP.

Enligt ångerrättslagen kan konsumenten ångra avtalet utan att ange anledning inom 14 dagar efter att hela varan och den information som krävs enligt ångerrättslagen har mottagits på föreskrivet sätt. Konsumenten betalar själv returfrakten.

Returneras till

Säljare: Virena AS

Returadress: Co/ Direct House Karlstad AB, Sågverksgatan 15, 652 21 Karlstad

Telefon: +47 372 35 002

E-post: support@virena.eu

Information om köparen

Namn:

Adress:

Telefon:

E-post:

Mottagningsdatum:

Returdatum:

Ordernummer:

Jag önskar härmed ångra mitt avtal om köp av följande vara/varor:

Datum

Underskrift

Information om ångerrätt

Du har alltid ångerrätt i 14 dagar enligt ångerrättslagen. Detta innebär att du som kund har rätt att ångra ditt köp genom att meddela oss inom 14 dagar från det att du, eller någon på dina vägnar, mottog varan. Du kan själv välja hur du vill ge oss besked om detta, men för att dokumentera detta rekommenderar vi att du gör det skriftligen.

Varan måste returneras till oss inom 14 dagar från det att du informerat oss om att du önskar ångra köpet genom att returnera produkten. Köpet kan inte ångras om du har brutit förseglingen på produkten. Hälsokost klassificeras av norska myndigheter som livsmedel/matvara för kvalitetssäkringens skull. Vid använd ångerrätt på produkter där förseglingen är bruten, kommer det ursprungliga kravet att upprätthållas även om paketet returneras, men abonnemanget upphör omedelbart.

Du som kund är ansvarig för att betala fraktkostnader för en vara som du vill ångra köpet av, enligt ångerrättslagen § 25. Du är också ansvarig för säker retur av vara(r), så vi rekommenderar att du packar varan noggrant och sparar kvitto för frakt.

Du kan bli debiterad om produkten har påverkats av värdeminskning på grund av användning utöver det som är nödvändigt för att fastställa varans art, egenskaper och/eller funktion (enligt ångerrättslagen § 25).

Mer information om ångerrätt vid köp hittar du på Konsumentverkets webbplats:
<https://www.hallakonsument.se/konsumentratt-process/angerratt/>

PS.

Det finns endast ångerrätt på den första leveransen enligt ångerrättslagen. Ytterligare abonnemangspaket kan inte returneras. Paket som returneras utanför reglerna för ångerrätt eller utan avtal med kundtjänst kommer normalt att medföra en returförrättning på 150 SEK. Faktura utfärdad utanför ångerrätten krediteras inte.